

## ご利用規約

### 1. 販売値段

ご利用規約は当サイト (Park Höchi Wellness) の商品のご注文 (スイス国内とその他のヨーロッパの国内) に適用致します。値段は全てスイスフラン消費税込みです。商品の値段はオンラインショップに表示されている値段が適用されます。

### 2. 送料

通常スイス国内での送料は重量の上限はなく 7 スイスフランを請求させていただきます。

その他のヨーロッパ国への配達の場合には、重量上限関係なく 16 スイスフランを請求させていただきます。スイス以外のヨーロッパ国内への配達送料が 16 スイスフランと割安となっておりますため、免税は行いませんのでご了承下さい。

但しスイス国内での E メール、ファックス又はお電話による注文で (オンラインショップを除く) 支払い用紙にてのご決算の場合のみに限り、200 スイスフラン以上のお買い物は送料無料サービスとさせていただきます。

スイス国内で A ポストをご希望の方はご連絡下さい。A ポストの料金をご請求させていただきます。

### 3. ご注文方法

サイトのオンラインショップ、E メール、ファックス、お電話にてご注文が可能です。E メール、ファックスでのご注文はお名前、ふりがな、ご住所、郵便番号、お電話番号、ご希望の商品名、数量を明記下さいますようお願い致します。

### 4. ご決済方法

- ・ Visa Card (ビザ)
- ・ Master Card (マスター)
- ・ Diners Card (ダイナース)
- ・ 振込み用紙 (スイス国内)
- ・ 銀行振り込み (スイス国外)

スイス以外ヨーロッパ国内のお客様のご注文は、カード決済或いは銀行振り込みの入金確認後に商品の発送をいたします。銀行振り込みの場合の振込み手数料はご負担をお願いいたします。

### 5. ご注文の確認と販売契約の終結

オンラインショップでのご利用規約に同意されました時点でご購入契約が成立し、スイス国内ではそれに伴い商品の発送が発生し、スイス以外のヨーロッパ国内からのご注文は入金確認後に商品の発送が発生いたします。

### 6. 発送と発送方法

スイス国内でのお客様の商品の発送は通常 3 日以内に発生いたします。年末年始、クリスマス、祭日、郵便事情や事故病気等によりお届け日が遅れる場合がありますのでご了承ください。配達方法は通常普通郵便 (B ポスト) で配達されます。

### 7. 返品、キャンセル、ご使用の注意点

お客様のご都合 (肌に合わない、注文間違い、色が思っていたのと違うなど) による商品の返品・交換・キャンセル等のご対応は致しかねますので、予めご了承ください。原則として、ご注文後のキャンセルはご容赦ください。

万が一、不良品の場合は、到着後 7 日以内に E メール或いは FAX にてご連絡下さい。その際のご返品の送料に関しましては、弊社が負担いたします。その他の場合の送料はお客様の自己負担となりますのでご了承ください。注文に関する要項 メーカーサイドにより、価格変更・容量変更が行われる場合がありますのでご了承ください。メーカー側よりの商品入手不可能や売れ切れの場合は商品の発送は発生いたしません。その場合には当店よりご連絡をさせていただきます。

ご使用上の注意 化粧品が肌に合わない時は直ちにご使用を中止して下さい。サプリも同様に適用いたします。ご使用全般に際しての問題に関しましては、弊社は一切責任を負いかねますのでご了承ください。

### 8. 法律

スイスの法律が適用いたします。契約上の言語はドイツ語、英語或いは日本語となります。裁判所の権限はルツェルン州となります。

## 9. その他

- ・利用規約は必要に応じて変更や取り消しが行われます。
- ・当サイトの御利用につき、何らかのトラブルや損失・損害等につきましては一切責任を問わないものとします。
- ・当サイトの情報は、一部のサービスを除き、無料で提供されています。当サイトを利用したウェブサイトの閲覧や情報収集については、情報がユーザーの需要に適合するものか否か、情報の保存や複製その他ユーザーによる任意の利用方法により必要な法的権利を有しているか否か、著作権、秘密保持、名誉毀損、品位保持および輸出に関する法規その他法令上の義務に従うことなど、ユーザーご自身の責任において行っていただきますようお願いいたします。
- ・当サイトが紹介しているウェブサイトやソフトウェアの合法性、正確性、道徳性、最新性、適切性、著作権の許諾や有無など、その内容については一切の保証を致しかねます。
- ・当サイトからリンクやバナーなどによって他のサイトに移動された場合、移動先サイトで提供される情報、サービス等について一切の責任を負いません。