

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Park Höchi Wellness GmbH

## 1. Unsere Angebote und Preise

Diese Geschäftsbedingungen gelten für E-Shop Bestellungen bzw. Lieferungen innerhalb der Schweiz sowie für Europa. Die Preise sind inklusive die gesetzliche Mehrwertsteuer. Bei Lieferungen ins Ausland wird aus praktischen Gründen die Mehrwertsteuer nicht abgezogen. Stattdessen werden reduzierte Versandkosten verrechnet (vgl. 2. Versandkosten). Die Preise gelten so lange wie Sie im E-Shop offeriert werden, wesentliche Irrtümer und Preisänderungen vorbehalten.

## 2. Versandkosten

Innerhalb der Schweiz werden pro Bestellung pauschal CHF 7.—und bei Lieferungen ins Ausland aber innerhalb Europa pauschal CHF 16.—Versandkosten verrechnet.

## 3. Bestellung

Bestellungen können elektronisch im Webshop, telefonisch, per Fax oder per E-Mail gemacht werden.

Mit Ihrer Bestellung erklären Sie Ihr uneingeschränktes und vorbehaltloses Einverständnis zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Bestimmungen gelten nur, wenn sie gegenseitig vereinbart werden.

## 4. Angebot und Vertragsabschluss

Auftragsbestätigungen werden nur auf ausdrücklichen Wunsch erstellt.

Der Vertrag entsteht durch das Akzeptieren der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bzw. dem Absenden der Bestellung.

Mit der Übergabe der Produkte an den Transporteur geht die Gefahr auf den Kunden über.

## 5. Lieferung

Die Lieferung erfolgt in der Regel innerhalb der nächsten zwei Tage. Bei Eintreffen unbeeinflussbarer Faktoren (Unfall, Krankheit, etc.) kann die Lieferung länger dauern. In diesem Fall würden wir Sie nach Möglichkeit kontaktieren. Termine und Lieferfristen sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

Ohne ausdrücklichen Wunsch erfolgt der Versand durch B-Post.

Sollte ein Artikel nicht mehr verfügbar sein, behalten wir uns vor, nicht zu liefern. In diesem Fall würden wir Sie umgehend kontaktieren.

Beanstandungen betreffend Beschädigung, Verspätung, Verlust oder schlechter Verpackung sind sofort nach Eingang der Warensendung anzumelden.

## 6. Rücksendungen

Geöffnete Waren können nicht retourniert werden. Ungeöffnete und unbeschädigte Waren nehmen wir zurück, wobei die Versandkosten vom Kunden zu tragen sind. Selbstverständlich können defekte Artikel ausgetauscht werden. In diesem Fall werden die Versandkosten von Park Höchi Wellness GmbH getragen.

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Park Höchi Wellness GmbH.

## 7. Zahlung

Es kann bei uns mit folgenden Zahlungsmitteln bezahlt werden:

- Visa
- MasterCard
- Diners Card
- Einzahlungsschein

Bei Neukunden behalten wir uns je nach Grösse der Lieferung vor, Vorauszahlung zu verlangen. Bei Lieferung mit Einzahlungsschein sind die Zahlungskonditionen 30 Tage netto seit Rechnungsdatum. Lieferungen ins Ausland werden in der Regel nur auf Vorauszahlung geleistet.

## 8. Anwendbares Recht - Gerichtsstand

Es gilt Schweizer Recht. Vertragssprache ist Deutsch, Englisch oder Japanisch. Gerichtsstand ist Luzern.

## 9. Sonstiges

Wir behalten uns vor, die allgemeinen Geschäftsbedingungen bei Bedarf jederzeit anzupassen oder zu ändern.

Für den Fall, dass eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein sollte, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Weggis, 30. September 2011.